



Escritorio Remoto

En ocasiones hay necesidad de acceder a información almacenada en una computadora que no se encuentre a la mano para estos casos, en vez de trasladarnos a donde se encuentre y actuar sobre la información requerida o pedirle a alguien que entre al equipo y mande la información por correo electrónico u otro medio, podemos hacer uso de software que nos permita controlar la computadora como si estuviésemos físicamente en el mismo lugar.

¿Cómo funcionan?

Las aplicaciones de Escritorio Remoto (team viewer, remote utilities, ammy admin, etc..) usan tecnologías que permiten a los usuarios trabajar en un ordenador a través de su escritorio gráfico desde otro dispositivo (laptop, tablet, PC de escritorio) ubicado en otro sitio. Cuando el usuario pulsa una tecla o mueve el ratón, todos estos movimientos son transmitidos a la aplicación la cual los procesa como si se tratase de eventos locales. La imagen en pantalla de dicha aplicación es retornada a la terminal de cliente cada cierto tiempo.

¿Qué tan seguros son estas aplicaciones?

A estas alturas ya es evidente cuales pueden ser las ventajas de utilizar es tipo de software, ya sea para efectos de trabajo o personales, podemos acceder remotamente a una computadora o se nos puede auxiliar con soporte técnico sin necesidad que la persona este ahí, podemos trasladarnos de un lugar a otro sin tener que cargar con los equipos ya que solo requerimos de una terminal con conexión a Internet para trabajar en cualquier tarea pendiente en la computadora deseada.

Ahora discutamos un poco sobre los riesgos y seguridad. Recordemos que cada vez que navegamos por Internet estamos expuestos a varios tipos de amenazas, por la naturaleza de este tipo de aplicaciones (que requieren de una conexión a Internet continua), también

estamos expuestos a las mismas amenazas. Esto no quiere decir que nuestra computadora este completamente vulnerable, todos estos tipos de software funcionan con ciertas medidas de seguridad, de las cuales las más importante que puede controlar el usuario es el no dar ni usuario y contraseña (que piden estos programas para acceder al equipo) a cualquier persona. Recordemos también que muchos de estos programas tienen sesiones que caducan, es decir, que aunque hayas otorgado los datos de acceso a tu equipo, basta con que se cierre el programa para que ese datos caduquen y el mismo programa te genere otra contraseña nueva al volverlo a ejecutar, de tal manera que, si alguien te da soporte técnico, una vez que finalice su trabajo con tan solo cerrar el programa los datos de acceso quedan inservibles ya que requerirá de uno diferente la próxima vez que quieran ingresar.

Puedes hacernos llegar tus comentarios al siguiente correo:

boletin.tecnico@aaareynosa.org.mx