

**ATENTO AVISO No. 3**

Ciudad de México, 28 de enero, 2025.

REINICIO DE SANIDAD DE LA VENTANILLA DIGITAL MEXICANA DE COMERCIO EXTERIOR (VUCEM)

Se hace de su conocimiento que con el objetivo de garantizar los servicios que brinda la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM), se llevará a cabo un reinicio de sanidad en la infraestructura virtual y física de la plataforma con duración de 16 horas, **iniciando el sábado 01 de febrero de 2025 a las 20:00 horas y terminando el domingo 02 de febrero de 2025 a las 12:00 horas**. Durante este lapso, serán suspendidos los servicios y la generación de trámites en la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM).

Por lo anterior, se exhorta a los usuarios de comercio exterior que realizan operaciones en la VUCEM tomar las precauciones y prevenciones correspondientes con el fin de no retrasar sus operaciones.

Durante este reinicio de sanidad no será necesario levantar reportes a Mesa de Servicio VUCEM.

Al término del evento, se deberá validar el funcionamiento de los servicios y generación de trámites, en caso de existir alguna incidencia, levantar un reporte a Mesa de Servicio VUCEM al 800 286 3133 o evidenciasms@vucem.mx.

Cualquier duda o comentario agradecemos realizarlo a través de los correos contactovucem@sat.gob.mx y ventanillaunica@sat.gob.mx.